

2021年1月8日

お取引先各位

株式会社サカイガワ
株式会社正興電機製作所

冬季の気温低下による蓄電池保護の為の遠隔操作について

拝啓 貴社ますますご清栄のことお慶び申し上げます。

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、本年は北海道から九州まで平年の気温よりも低くなる予報が出ており、各地で最低気温が氷点下になる状況が予想されます。この気温下で通常動作を継続すると、蓄電池への影響が懸念される事から、蓄電池保護の為、弊社で遠隔にて下記の操作を実施させていただきますので、ご理解ご了承賜ります様何卒お願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象のお客様：

(毎日の)見守りデータと設置場所の気温データ(過去、および予測値)により、蓄電池保護対応が必要と考慮されるお客様。

尚、蓄電池の保護については購入前チェックシートの25項に記載し、お客様のご了承を頂いている内容となります。

【購入前チェックリスト抜粋】

以下のような場合、設定に関わらず充放電すること、または充放電を止めることがあります。

1. 電圧上昇抑制時
2. 出力制御時
3. 蓄電池ユニットが使用可能温度範囲外の時
4. VPPの設定が有効になっている時
5. 使用電流が契約アンペア容量の設定値を超えそうな時
6. 蓄電池ユニットの自動メンテナンス時(約6回/年、不定期)
7. 蓄電池の保護のため

2. 遠隔操作による蓄電池保護対応：

- (1) 放電停止容量の設定変更(設定値 20%)
- (2) 低温時の自動充電設定 ON(優先的に充電を開始)

※自然災害補償へ登録をされていないお客様並びに通信が不通のお客様は本対応ができませんのでご登録並びにネットワーク環境の改善をお願い致します。

3. 適用期間：

2021年1月31日

※この時点で、見守りデータと設置場所の気温データ(過去、および予測値)により、問題発生の可能性が考慮される場合、継続させて頂く場合もございます。

以上